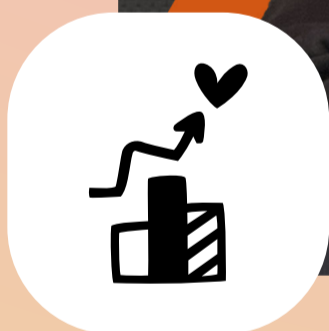


Acompañamiento personalizado de Customer Success





¡Relájate y Disfruta!

Alcanza tus kpis de negocios con el acompañamiento de **Customer Success**

Tu account manager Expert@ en Marketing Digital y Activación de la Data, te estará acompañando para que le saques el máximo provecho al proyecto Wifi.

Bienvenid@ al programa de acompañamiento personalizado de Customer Success

Cronograma de Actividades

■ Arara ■ Partner ■ Cliente

01 Reunión KickOff

Temas a tratar

- Presentación del alcance del proyecto
- Flujo de conexión a Wifi
- Capacitación y entrega de acceso al Dashboard Arara Analytics
- Acceso a la plataforma de Customer Success

02 KPI y Plan de marketing

Temas a tratar

- Definir los KPI'S de marketing
- Plan de acción de marketing
- Best practices de campañas Wifi
- Best practices POP

03 Workshop de fidelización de clientes

Temas a tratar

- Capacitación de remarketing en RRSS
- Best practices para activar la BBDD
- Best practices de programa de fidelización



04 Integraciones de BBDD y desarrollos

Temas a tratar

- Integraciones al CRM o Plataforma multicanal
- Integraciones al programa de fidelización
- Integraciones / Desarrollos a la medida

* Todo desarrollo no contemplado dentro del producto, deberá ser evaluado por el equipo de Arara.

* Los desarrollos e integraciones se inician después de haber activado el 100% de los APs de proyecto wifi.


05 Métricas de conexiones, campañas Wifi y Best practices

Temas a tratar

- Entrega de informe de conexiones a Wifi
- Entrega de métricas de campañas Wifi
- Seguimiento de KPI'S
- Best practices para maximizar la rentabilidad del proyecto Wifi




Edinson Bravo
Customer Project Manager

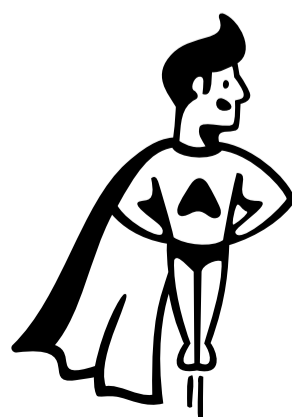
 +56 9 8567 89 13

 edinson.bravo@arara.ai

Samia Mitri
Customer Success Assistant

+51 9 91346 324 

samia.mitri@arara.ai 





**Insight
Drives
Action[®]**